

## PRIVACYVERKLARING

Liquid Development C.V. biedt Sometics aan; een digitaal middel om sociale verbindingen en relaties die in een groep, klas of team spelen zichtbaar te maken. Wij van Liquid Development vinden het erg belangrijk om de privacy van onze gebruikers optimaal te beschermen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit wat voor persoonsgegevens Liquid Development verwerkt en voor welke doeleinden. Ook is hier te lezen wat Liquid Development eraan doet om persoonsgegevens goed te beschermen en te beveiligen.

Wij zijn aangesloten bij het [Privacyconvenant onderwijs](#).

### Welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom

Liquid Development verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten. Deze persoonsgegevens verstrekt u zelf aan ons. Hieronder een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

#### Contactgegevens en betaalgegevens

Om lid te worden van Sometics dient u contactgegevens (zoals naam, woonplaats, emailadres) in te vullen. Dergelijke gegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te kunnen voeren, klantenondersteuning te kunnen bieden en om u op de hoogte te kunnen houden van eventuele wijzigingen in onze abonnementen of producten. Indien u besluit om een betaald abonnement te nemen, verwerken wij tevens betaalgegevens, welke wij reduceren tot het minimum om tot een rechtsgeldige factuur te komen.

#### Inloggegevens

Om uw account met de daarin verwerkte persoonsgegevens te beveiligen, wordt gebruik gemaakt van inloggegevens, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord. U kiest zelf uw wachtwoord, dat niet eenvoudig te raden en lang genoeg moet zijn (liefst 12 karakters of meer).

#### Gebruiksgegevens

De gegevens die worden ingevuld bij het gebruik van onze digitale dienstverlening worden verwerkt om instellingen op te slaan en groepsanalyses te kunnen maken. Als gebruikers via een organisatie (school, sportvereniging, zorginstelling etc.) gebruikmaken van onze dienstverlening, dan kunnen ook gegevens over de organisatie en de groepsdeelnemers (klas, sportteam etc.) worden verwerkt. De gebruiksgegevens worden niet door derden bekeken, onze data wordt niet als bron gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of commerciële activiteiten.

#### Gegevens over de computerapparatuur van gebruikers

Liquid Development verwerkt IP-adressen van bezoekers om misbruik (zoals overbelasting netwerk, onbevoegde toegang of poging daartoe) tegen te gaan en om gebruikersstatistieken te kunnen verwerken. Verder kan Liquid Development enkele gegevens herkennen over de computerapparatuur van de gebruiker (zoals type besturingssysteem en webbrowser) om eventuele technische problemen sneller op te kunnen lossen. Liquid Development gebruikt de hierboven genoemde persoonsgegevens alleen voor de daarbij omschreven doeleinden en om enige toepasselijke wettelijke verplichting na te komen.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Indien u gebruik maakt van de pasfoto functionaliteit van Sometics, verwerkt Liquid Development C.V. indirect de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Ras

Let op: Indien de groepsleden 16 jaar of jonger zijn, moet er uitdrukkelijke toestemming gegeven zijn door de ouder(s) / verzorgers voordat de pasfoto's geplaatst worden.

## Wat zijn cookies en waarom gebruikt Liquid Development deze?

Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de gebruiker. Dat gebeurt automatisch, via de webbrowser. Liquid Development gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën waarbij informatie op het apparaat wordt opgeslagen en/of uitgelezen om functionaliteiten van de website mogelijk te maken. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het opslaan van taalvoorkeur of de inlogstatus, zodat gebruikers niet steeds opnieuw handmatig informatie hoeven te verstrekken.

## Verstrekt Liquid Development persoonsgegevens aan derden?

Liquid Development verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij:

- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de bestelling
- De abonnee daarvoor schriftelijk toestemming verleent
- Liquid Development wettelijk verplicht is de gegevens te verstrekken.

Om een optimale kwaliteit, beschikbaarheid en veiligheid van de verstrekte persoonsgegevens te kunnen borgen, maakt Liquid Development gebruik van professionele toeleveranciers. Liquid Development heeft met al haar toeleveranciers die persoonsgegevens kunnen verwerken, contractuele afspraken gemaakt, zodat wordt gewaarborgd dat de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden worden verwerkt dan in deze privacyverklaring vermeld en dat de persoonsgegevens worden beveiligd tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

## Hoe Liquid Development de persoonsgegevens beveiligt

Liquid Development en al haar toeleveranciers nemen passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Liquid Development neemt onder andere de volgende maatregelen:

- Iedere webapplicatie van Liquid Development is beveiligd met behulp van encryptietechnologie (SSL/TLS) om de uitwisseling van gegevens met Liquid Development te beveiligen.
- Er vinden dagelijks back-ups plaats om te voorkomen dat gegevens verloren gaan. Deze back-ups worden versleuteld door middel van AES-256 encryptie. De sleutels zijn in het bezit van Liquid Development, en verlaten nimmer ons kantoor.
- Liquid Development hanteert een autorisatiebeleid om ervoor te zorgen dat medewerkers alleen toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden uit te voeren.

## Inzien, wijzigen en verwijderen van persoonsgegevens

U kunt in het administratiegedeelte een verzoek plaatsen tot verwijdering van uw account (inclusief uw persoonsgegevens). Dit verzoek wordt zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 1 maand, door ons uitgevoerd. Lukt het niet via het administratiegedeelte, stuur dan een verzoek naar [info@liquid-development.com](mailto:info@liquid-development.com). Om uw identiteit te kunnen verifiëren, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen\*.

Tevens kunt u te allen tijde Liquid Development verzoeken om een overzicht te sturen van alle persoonsgegevens die wij verwerken. Stuur dit verzoek naar [info@liquid-development.com](mailto:info@liquid-development.com). Om uw identiteit te kunnen verifiëren, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen\*.

## Bezwaar maken tegen verwerking persoonsgegevens

Indien u wenst dat Liquid Development stopt met het verwerken van uw persoonsgegevens, stuur dan een verzoek naar [info@liquid-development.com](mailto:info@liquid-development.com). Om uw identiteit te kunnen verifiëren, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te

sturen\*. Let op: aangezien de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zal na intrekking van de bevoegdheid het niet meer mogelijk zijn om onze dienstverlening te gebruiken.

## Hoe lang Liquid Development uw gegevens bewaart

Liquid Development zal uw persoonsgegevens bewaren, totdat u een verzoek doet tot verwijdering van uw account via het administratiegedeelte van de site. Heeft u geen mogelijkheid om dit verzoek in te dienen via het administratiegedeelte, stuur dan een verzoek tot verwijdering naar [info@liquid-development.com](mailto:info@liquid-development.com). Om uw identiteit te kunnen verifiëren, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen\*.

Let op: Indien u met uw account één of meerdere bestellingen heeft geplaatst bij Liquid Development, blijven de noodzakelijke bestelgegevens bewaard in ons systeem. Deze bewaring is noodzakelijk in verband met de wettelijk vastgelegde minimale bewaartermijn voor de belastingdienst (7 jaar). Na het verstrijken van de termijn worden ook deze gegevens verwijderd.

Indien u 7 jaar geen gebruik maakt van onze diensten (niet inlogt), zullen we tevens al uw persoonsgegevens verwijderen.

## Bezwaar maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Liquid Development, neem dan eerst contact met ons op via [info@liquid-development.com](mailto:info@liquid-development.com). Mocht dit contact geen soelaas bieden, dan kunt u bezwaar maken bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Het kan voorkomen dat deze Privacyverklaring in de toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Alle wijzigingen worden op deze website gepubliceerd.

## Contactgegevens

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u ons bereiken via:

E-mail: [info@liquid-development.com](mailto:info@liquid-development.com)

Liquid Development C.V.  
De Sillestraat 165  
2593 TX  
Den Haag

Versie 1.4 (Laatst herzien op 30 maart 2018)

*\* = Maak in de kopie van uw identiteitsbewijs het Burgerservicenummer (BSN), MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en uw pasfoto zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.*